

## RESULTADOS MEDICIÓN SATISFACCIÓN ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

<b>Nombre del evento evaluado</b>	Evaluación medición de satisfacción de formación
<b>Responsable de la actividad</b>	Dirección de Investigación en Salud Pública
<b>Total de Participantes</b>	9 Encuestados
<b>No. de encuestados Efectivos</b>	9 Efectivos
<b>No. de encuestados Anulados</b>	0 Anulados
<b>Fechas de aplicación</b>	Del 11 al 21 de Enero de 2019

### 1. OBJETIVO DE LA ENCUESTA

Determinar por medio de un sondeo la opinión y la percepción de los participantes en actividades de formación, con el fin de obtener un resultado sobre la satisfacción del servicio ofrecido por el INS, en pro de la mejora continua y el fortalecimiento en la interacción de la administración con la ciudadanía en general.

### 2. ESCALA VALORATIVA

Para la determinación del grado de satisfacción de los asistentes a la capacitación, se tomó como base la siguiente escala de valoración:

CALIFICACIÓN	VALORACIÓN
Excelente	5
Muy bueno	4
Bueno	3
Regular	2
Malo	1



### 3. VARIABLES A EVALUAR

#### 3.1 Componente I. Competencia del tutor.

- a. La metodología utilizada por el tutor durante el desarrollo de la actividad.
- b. Las orientaciones realizadas por el tutor para avanzar con el plan de trabajo.
- c. La comunicación realizada entre el tutor y el referente de la entidad / institución / universidad a la cual pertenece.
- d. Acompañamiento del tutor durante el desarrollo de la actividad.
- e. El recurso físico proporcionados para el desarrollo de la actividad.

#### 3.2 Componente II. Logística del evento/capacitación/taller.

- a. Espacio asignado para realizar las actividades establecidas en el plan de trabajo.
- b. Los insumos y equipos dispuestos por el INS para el desarrollo de la actividad.
- c. Elementos de protección personal suministrados por el INS.

#### 3.3 Componente III. Observaciones y recomendaciones.

### 4. CONCLUSIONES/RECOMENDACIONES.

## ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

### 3.1 COMPONENTE I - COMPETENCIAS DEL TUTOR.

3.1.1 Los encuestados efectivos calificaron al tutor en las actividades de formación, así:

- La metodología usada por el tutor durante el desarrollo de la actividad 8 Excelentes y 1 Muy bueno.
- Las orientaciones realizadas por el tutor para avanzar con el plan establecido 8 Excelentes y 1 Muy bueno.
- La comunicación realizada entre el tutor y el referente de la entidad/institución/universidad a la cual usted pertenece 9 Excelentes.
- Acompañamiento del tutor durante el desarrollo de la actividad 9 Excelentes.
- El recurso físico proporcionado para el desarrollo de la actividad 7 Excelentes y 2 Muy bueno.

La calificación del tutor es de:

Excelente	91%
Muy bueno	9%

COMPETENCIAS DEL TUTOR



Fuente: Evaluación del actividades de formación.

### 3.2 COMPONENTE II - LOGÍSTICA.

- a. **Espacio asignado para realizar las actividades establecidas en el plan de trabajo:** De las 9 encuestas efectivas, califican el espacio asignado como adecuado siendo 8 Excelentes obteniendo un porcentaje del 88.9 y 1 Muy bueno con el 11.1%.
- b. **Los insumos y equipos dispuestos por el INS para el desarrollo de la actividad:** los 9 encuestados opinan que los insumos y equipos fueron 8 marcados Excelentes y 1 Muy bueno alcanzando una percepción del 88.9%.
- c. **Elementos de protección personal suministrados por el INS:** De las 9 encuestas se opina que los elementos de protección personal fueron adecuados, con un resultado de 9 marcaciones como Excelente, alcanzando una percepción del 100%.

La calificación del tutor es de:

Excelente	93%
Muy bueno	7%



**Fuente:** Evaluación del actividades de formación.

### 3.3 COMPONENTE III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES.

De las encuestas de formación calificadas se registran las siguientes observaciones:

1. *"Soy funcionaria de planta del Grupo de Morfología Celular del INS. Me encuentro realizando estudios de doctorado como parte de los compromisos adquiridos con un proyecto cofinanciado por Colciencias. De acuerdo con el cronograma del plan de estudios aún no he formalizado el título del proyecto de tesis pero he estado adelantado ensayos preliminares".*
2. *"Soy contratista por un proyecto cofinanciado por Colciencias. Estoy adelantando estudios de doctorado como parte de los compromisos adquiridos en el proyecto. Durante el primer año de estudios inicié con el cumplimiento de algunos créditos académicos".*
3. *"El trabajo de tesis está en curso".*
4. *"Soy contratista por un proyecto cofinanciado por Colciencias. Estoy adelantando estudios de Maestría como parte de los compromisos adquiridos con el proyecto. Durante el primer año de estudios completé los créditos académicos y para el 2019 realizaré la tesis."*
5. *"La tesis se está realizando y se terminará en el primer semestre de 2019".*
6. *"Me encuentro realizando el trabajo de tesis que inicié en 2018 y estaré terminando en 2019".*
7. *"La tesis está terminada y la sustentación será en enero 30 de 2019".*

### 4 CONCLUSIONES/RECOMENDACIONES

- a. Según las encuestas se evidencia satisfacción con la formación obtenida y la logística, sin embargo de las observaciones generadas no se obtiene insumo para mejora del proceso ya que todas estas corresponden a información referente a las fechas de terminación de tesis.
- b. La mayoría de los ítems evaluados se encuentran como Excelente, la diferencia más marcada se presenta en el recurso físico brindado para ejecutar la formación donde dos de los encuestados mencionan como Muy Bueno, aspecto a tener en cuenta para las otras formaciones a realizar en el transcurso del año.

**Elaboró:** Andrea del Pilar Peña López - Contratista Grupo de Atención al Ciudadano. Correo electrónico de asignación 27/02/2019

**Aprobó:** Amanda Julieth Rivera Murcia - Coordinador Grupo de Atención al Ciudadano.

